



Πώς θα σαρώσω τη συσκευασία;

Πρέπει να κατεβάσετε την εφαρμογή Blippar από το Apple App Store ή από το Google Play Store στη συσκευή σας (smartphone ή tablet). Μετά την καταφόρτωση, ανοίξετε την εφαρμογή και προχωρήστε μέσα από τις οθόνες υποδοχής κάνοντας δεκτά τα αιτήματα άδειας. Όταν βρεθείτε στην οθόνη σάρωσης, στρέψτε τη συσκευή σας στο διαδραστικό αντικείμενο (στο μπροστινό μέρος των χάρτινων συσκευασιών ή στο πίσω μέρος στα σακουλάκια) και πατήστε παρατεταμένα το κουμπί στην οθόνη για σάρωση. Η εμπειρία επαυξημένης πραγματικότητας θα ενεργοποιηθεί και θα ξεκινήσει.

Η εφαρμογή παρέχεται δωρεάν;

Ναι, μπορείτε να κατεβάσετε και να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Blippar χωρίς χρέωση.

Ποιες συσκευές έχουν δυνατότητα πρόσβασης στην εφαρμογή;

Η εφαρμογή Blippar υποστηρίζεται από τα λειτουργικά συστήματα iOS της Apple και Android της Google. Η εφαρμογή μπορεί να καταφορτωθεί από τα αντίστοιχα καταστήματα εφαρμογών (Apple App Store ή Google Play Store).

Πρέπει να είμαι συνδεδεμένος/η στο διαδίκτυο;

Ναι, το smartphone σας πρέπει να έχει σύνδεση στο διαδίκτυο για να κατεβάσετε την εφαρμογή Blippar. Μετά την καταφόρτωση, η εφαρμογή Blippar χρειάζεται σύνδεση στο διαδίκτυο και για να λειτουργήσει. Η σύνδεση στο διαδίκτυο μπορεί να γίνει είτε μέσω Wi-Fi είτε μέσω σύνδεσης δεδομένων (3G/4G).

Η σάρωση/φόρτωση της εφαρμογής Blippar διαρκεί πολύ. Τι πρέπει να κάνω;

Χρειάζεστε πρόσβαση στο διαδίκτυο για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Blippar, οπότε βεβαιωθείτε ότι είστε συνδεδεμένος/η. Εάν χρησιμοποιείτε σύνδεση 3G ή σύνδεση μικρής ταχύτητας, μερικές φορές η σάρωση για την αναγνώριση του αντικειμένου διαρκεί περισσότερο. Αν είναι δυνατό, χρησιμοποιήστε σύνδεση στο διαδίκτυο με μεγαλύτερη ταχύτητα, όπως είναι η ασύρματη οικιακή σύνδεσή σας (Wi-Fi).

Όταν προσπαθώ να σαρώσω, βλέπω μια μαύρη οθόνη. Τι πρέπει να κάνω;

Όταν εγκαταστήσατε την εφαρμογή Blippar, η εφαρμογή ζήτησε την άδειά σας για να αποκτήσει πρόσβαση στη φωτογραφική μηχανή. Αν επιλέξατε όχι, η οθόνη σας θα εμφανίζεται μαύρη κατά τη χρήση της εφαρμογής Blippar. Εάν η συσκευή σας είναι λειτουργικού iOS, ελέγξτε τις Ρυθμίσεις > Ιδιωτικό Απόρρητο > Φωτογραφική μηχανή και βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένη. Σε συσκευές Android, ελέγξτε τις Ρυθμίσεις > Εφαρμογές > Blippar > Άδειες και βεβαιωθείτε ότι η φωτογραφική μηχανή είναι ενεργοποιημένη.



Δεν έχω ήχο κατά τη διάρκεια της εμπειρίας επαυξημένης πραγματικότητας.

Βεβαιωθείτε ότι το κουμπί σίγασης ήχου είναι απενεργοποιημένο στη συσκευή σας. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι η ένταση ήχου στο τηλέφωνό σας είναι ανεβασμένη. Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά της έντασης στο πλάι του τηλεφώνου για να ρυθμίσετε τον ήχο ενώ έχετε ανοικτή την εφαρμογή.

Είναι πολύ σκοτεινά και η εμπειρία επαυξημένης πραγματικότητας δεν λειτουργεί.

Το μήνυμα αυτό εμφανίζεται συνήθως όταν το περιβάλλον είναι πολύ σκοτεινό και η εφαρμογή Blippar δεν μπορεί να αναγνωρίσει τα στοιχεία της εικόνας που σαρώνει. Δοκιμάστε να πραγματοποιήσετε τη σάρωση σε άλλο περιβάλλον (διαφορετικό δωμάτιο, διαφορετική ώρα της ημέρας, καλύτερος φωτισμός κτλ.) ώστε το πρόβλημα να λυθεί.

Προσπαθώ να πραγματοποιήσω σάρωση από άλλη χώρα. Γιατί η εμπειρία επαυξημένης πραγματικότητας δεν λειτουργεί;

Η εμπειρία επαυξημένης πραγματικότητας ενεργοποιείται μόνο σε ορισμένες χώρες, ακόμα και όταν έχετε στα χέρια σας τις σωστές συσκευασίες. Εάν θέλετε να δοκιμάσετε την εμπειρία σε άλλες χώρες, πρέπει να αλλάξετε χειροκίνητα την τοποθεσία σας στην εφαρμογή Blippar. Για να το κάνετε ανατρέξτε στην ενότητα Ρυθμίσεις της εφαρμογής.

Προσπαθώ να κάνω σάρωση, αλλά δεν συμβαίνει τίποτα. Γιατί;

Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε μια αξιόπιστη σύνδεση στο διαδίκτυο. Σιγουρευτείτε ότι συμπεριλαμβάνετε στην οθόνη όσο το δυνατό μεγαλύτερο μέρος της συσκευασίας και ότι κρατάτε το τηλέφωνο ακίνητο ενώ πραγματοποιείτε τη σάρωση.

Προσπάθησα να καταφορτώσω την εφαρμογή Blippar από το Apple App Store ή/και το Google Play Store αλλά δεν γνωρίζω τον κωδικό πρόσβασής μου στο κατάστημα. Τι πρέπει να κάνω;

Αν δεν μπορείτε να θυμηθείτε τον κωδικό πρόσβασής σας για το σχετικό κατάστημα εφαρμογών, πρέπει να ζητήσετε επαναφορά κωδικού πρόσβασης από την Apple ή το σύστημα Android. Το ζήτημα αυτό δεν έχει σχέση με την εφαρμογή Blippar.

Η εφαρμογή Blippar λειτουργεί καλύτερα σε ορισμένες συσκευασίες;

Κατά τη χρήση της εφαρμογής, καλό είναι να διατηρείτε τη συσκευή είτε σε επίπεδη είτε σε κάθετη θέση. Βεβαιωθείτε ότι έχετε μια διαδραστική συσκευή Kellogg's με τη σωστή σήμανση.



Πρέπει να σαρώσω μόνο το λογότυπο Kellogg's;

Όχι, η εφαρμογή απαιτεί σάρωση όλων των εικόνων στο μπροστινό μέρος της συσκευασίας για να ενεργοποιηθεί η εμπειρία επαυξημένης πραγματικότητας. Κατά τη σάρωση, βεβαιωθείτε ότι η οθόνη του κινητού σας καλύπτει ολόκληρο το μπροστινό μέρος της συσκευασίας.

Καταφόρτωσα την εφαρμογή Blippar αλλά δεν μπορώ να βρω την εμπειρία Περιπέτεια στη Ζούγκλα του Coco. Τι πρέπει να κάνω;

Ανοίξτε την εφαρμογή Blippar από τη συσκευή σας, βεβαιωθείτε ότι είστε συνδεδεμένος/η στο διαδίκτυο (είτε μέσω σύνδεσης Wi-Fi είτε μέσω σύνδεσης δεδομένων), πάρτε οποιαδήποτε συσκευασία δημητριακών Kellogg's που συμμετέχει στην ενέργεια και χρησιμοποιήστε την εφαρμογή Blippar για να σαρώσετε το μπροστινό μέρος της συσκευασίας.

Τι είναι το «blipp»;

Το «blipp» αναφέρεται στην ατομική εμπειρία επαυξημένης πραγματικότητας που ξεκινά μόλις ένας χρήστης πραγματοποιήσει σάρωση της συσκευασίας.