

كيف يمكنني مسح اللعبة؟

ستحتاج إلى تنزيل تطبيق Blippar من متجر تطبيقات Apple App Store أو من متجر Google Play على جهازك (هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي). وبعد تنزيل التطبيق، افتحه وتنقل عبر شاشات التهيئة واقل أي طلب إذن يظهر أمامك. وعندما تصل إلى شاشة المسح الضوئي، وجّه جهازك على الكائن التفاعلي (الجزء الأمامي من اللعبة أو الحقيبة الموجودة خلف العبوات)، ثم اضغط باستمرار على الزر الموجود على الشاشة لإجراء عملية المسح. بعد أن تقوم بذلك، سيبدأ تشغيل تجربة الواقع المُعزّز.

هل التطبيق مجاني؟

نعم يمكنك تنزيل تطبيق Blippar واستخدامه مجاناً.

ما الأجهزة التي أستطيع الوصول إلى التطبيق من خلالها؟

تطبيق Blippar مدعوم على نظام التشغيل iOS من Apple وعلى نظام تشغيل أندرويد الخاص بشركة Google، ويمكن تنزيل التطبيق من متاجر تطبيقات الشركتين (متجر تطبيقات Apple App Store أو متجر Google Play).

هل عليّ البقاء متصلاً بالإنترنت لاستخدام التطبيق؟

نعم، هاتفك الذكي بحاجة للاتصال بالإنترنت لتتمكن من تنزيل تطبيق Blippar. وحتى بعد تنزيهه، يتطلب التطبيق بقاء الجهاز متصلاً بالإنترنت لتتمكن من تشغيله والاستمتاع بمزاياه. يمكنك الاتصال بالإنترنت عبر شبكة الواي فاي أو شبكة الاتصالات الخلوية من الجيل الثالث أو الرابع (3G أو 4G).

تستغرق عملية المسح/التحميل باستخدام تطبيق Blippar وقتاً طويلاً، ماذا أفعل؟

عليك الاتصال بالإنترنت لتتمكن من استخدام تطبيق Blippar، لذلك عليك التأكد من أن الجهاز متصل بالإنترنت. أما إذا كنت تستخدم شبكة من الجيل الثالث (3G) أو اتصالاً بطيئاً بالإنترنت، فربما تستغرق عملية المسح وقتاً أطول في بعض الأحيان ليتمكن التطبيق من التعرف على الكائن التفاعلي. إن أمكن، تحوّل إلى استخدام اتصال أسرع بالإنترنت مثل شبكة الواي فاي في منزلك.

عندما أبدأ عملية المسح، أرى شاشة سوداء، ماذا أفعل؟

عندما تقوم بتثبيت التطبيق، سيطلب التطبيق إذنًا للوصول إلى الكاميرا الخاصة بجهازك، فإذا قمت بالنقر على "لا" ورفضت منح الإذن، سيعرض لك تطبيق Blippar شاشة سوداء. إذا حدث هذا، ادخل إلى إعدادات جهازك الذي يعمل بنظام iOS وتحقق من تشغيل الكاميرا من خلال اتباع المسار التالي: الإعدادات > الخصوصية > الكاميرا. أما الأجهزة التي تعمل بنظام التشغيل أندرويد، يُرجى التحقق من تشغيل الكاميرا من خلال المسار التالي: الضبط > التطبيقات > Blippar > الأذونات.

تجربتي التفاعلية بدون صوت.

تأكد من إيقاف تشغيل زر كتم الصوت الموجود في جهازك. وتأكد كذلك من تشغيل الصوت على جهازك من خلال الاستعانة بأزرار الصوت الموجودة على جانب هاتفك لتتمكن من تغيير إعدادات الصوت عند تشغيل التطبيق.

شاشة التطبيق معتمدة للغاية ويتعذر عليّ تشغيل التجربة.

تظهر هذه الرسالة عادةً عندما تقوم بتشغيل التطبيق في بيئة مظلمة جداً يتعذر فيها على التطبيق التعرف على تفاصيل الصفحة. حاول إجراء عملية المسح في بيئة أخرى (غرفة أخرى أو خلال النهار أو في ظروف إضاءة أفضل.. إلخ) لتتمكن من معالجة هذه المشكلة.



أحاولُ إجراء عملية المسح من دولة جديدة. لماذا لا يمكنني تشغيل التجربة التفاعلية؟
تم تصميم تجربة الواقع المُعزَّز لتعمل في دولٍ بعينها فقط بصرف النظر عن استخدام العلب المناسبة. فإذا رغبت في تشغيل التجربة خارج نطاق هذه الدول، عليك تغيير موقعك يدوياً من خلال إعدادات تطبيق Blippar. ويمكنك القيام بذلك من خلال الانتقال إلى قسم الإعدادات في تطبيق Blippar.

لماذا لا يحدث أي شيء عندما أحاول مسح العلبة؟
يُرجى التأكد من أنك متصل بشبكة إنترنت موثوقٍ بها. تأكد من تضمين أكبر جزء ممكن من العلبة ضمن شاشة الهاتف وعدم تحريك هاتفك أثناء المسح.

حاولت تنزيل تطبيق Blippar من متجر تطبيقات Apple App Store أو متجر Google Play، لكنني لا أعرف كلمة مرور المتجر. ماذا أفعل؟
إذا تعذر عليك تذكر كلمة المرور الخاصة بمتجر التطبيقات ذي الصلة، عليك طلب إعادة تعيين كلمة المرور من Apple أو أندرويد؛ فليس لتطبيق Blippar أي صلة بهذا الأمر.

هل يعمل تطبيق Blippar بشكلٍ أفضل مع علب معينة؟
عند استخدام تطبيق Blippar لإجراء المسح، من الأفضل لك أن تكون العلبة بوضعية مسطحة وعمودية قدر المستطاع. تأكد أيضاً من أنك تمسح علبة كلوقز التفاعلية الصحيحة.

هل علي مسح شعار كلوقز فقط؟
لا، فالتطبيق يمسح كامل صور الغلاف الموجودة بالجزء الأمامي من العلبة لتشغيل تجربة الواقع المُعزَّز. وعندما تقوم بعملية المسح، تأكد من تضمين الجزء الأمامي من العلبة بالكامل ضمن شاشة الجهاز.

قمتُ بتنزيل تطبيق Blippar إلا أنني لم أتمكن من العثور على لعبة "مغامرة كوكو في الأدغال". ماذا أفعل؟
عليك فتح تطبيق Blippar من جهازك والتأكد من أنك متصل بالإنترنت (إما عبر شبكة واي فاي أو بيانات الهاتف)، قم بعد ذلك بالحصول على أي علبة حبوب من علب كلوقز المشاركة في العرض، ثم استخدم تطبيق Blippar لمسح الجزء الأمامي من العلبة.

ما المقصود بتجربة blipp؟
يشير مصطلح blipp إلى تجربة واقع مُعزَّز تفاعلية فردية يبدأ تشغيلها بمجرد أن يقوم المستخدم بمسح العلبة.